



« Des professionnels compétents, au services des particuliers, sur un marché porteur »

NOS MISSIONS

La FCASAP :

- **représente et défend** le modèle économique et organisationnel de la coopérative d'artisans auprès des pouvoirs publics, des acteurs de la filière des Services à la personne et des instances de la Coopération, de l'Artisanat et du Paysage
- **informe et propose** ses services méthodologiques et juridiques à ses membres afin de contribuer au développement de leur activité dans un environnement réglementaire et économique sécurisé
- **accompagne** les artisans porteurs de projet pour les aider soit à adhérer à une coopérative existante soit à mettre en place leur propre coopérative d'artisans de Services à la personne, en relations avec les Chambres de Métiers et les Organisations Professionnelles

NOS METIERS

Les coopératives d'artisans de Services à la personne interviennent dans les activités relevant des métiers de l'Artisanat à savoir :

- petits travaux de jardinage
- assistance informatique et internet à domicile
- travaux ménagers
- prestations de petit bricolage dites « hommes toutes mains »
- préparation et livraison de repas à domicile
- soins esthétiques à domicile

NOS COOPERATIVES MEMBRES

En 2017 la FCASAP c'est :

- **17 coopératives, présentes sur plus de 30 départements**
- **qui réalisent un chiffre d'affaires cumulé de 25M€**
- **et regroupent 850 entreprises artisanales adhérentes sur toute la France**



FCASAP | Groupama Paris Val de Loire, Agence de la Motte Piquet, 58 avenue de la Motte-Piquet, 75015 PARIS | contact@fcasap.coop | www.fcasap.fr

Les coopératives membres de la FCASAP :

Ain Paysages et Jardins Services (**Ain**), Artisans à domicile de l'Aube (**Aube**), Jardiscoop Services (**Aude**), Artisans à domicile Dordogne-Périgord (**Dordogne**), Articoop Services (**Eure**), Artisans à domicile d'Eure-et-Loir (**Eure-et-Loir**), Artisans à domicile Gironde (**Gironde**), Artisanat à domicile (**Indre-et-Loire**), Artisans à domicile Jura (**Jura**), Jardiscoop Services (**Nord**), Coopjardinage (**Pas-de-Calais**), Artisans à domicile d'Alsace (**Alsace**), Haute Savoie Paysage et Jardins Services (**Haute-Savoie**), Servicoop paysages (**Vendée**), Artisans à domicile des Vosges (**Vosges**), Jardiscoop Services (**Aude**), Artisap Dijon (**Côte d'Or**).

NOS VALEURS ARTISANALES ET COOPERATIVES

Professionalisme : les artisans adhérents disposent, de par leur formation et leur expérience, de toutes les compétences requises et mettent leur savoir-faire au service des clients

Proximité : En s'organisant au sein de coopératives locales ancrées durablement dans les territoires, les artisans apportent, partout en France, un service à dimension humaine aux clients souhaitant bénéficier du dispositif de Services à la personne

Fiabilité : de par leur fonctionnement collectif et le respect des principes coopératifs (transparence, équité, démocratie, engagement...), les clients bénéficient d'une qualité de services que les artisans s'engagent collectivement à faire respecter

Confiance : le lien de confiance entre l'artisan et son client, construit sur la satisfaction de la prestation faite, se poursuit sur des champs complémentaires à celui des activités de Services à la personne

Activité économique et emploi ancrés dans les territoires : les artisans, présents partout en France, sont un relais puissant, fiable et pérenne de la politique publique des Services à la personne

La FCASAP adhère à la **Fédération Française des Coopératives et Groupements d'Artisans - FFCGA** - l'organisation représentative du mouvement coopératif artisanal Français et contribue activement au développement de la coopération dans le secteur de l'Artisanat



FCASAP | Groupama Paris Val de Loire, Agence de la Motte Piquet, 58 avenue de la Motte-Piquet, 75015 PARIS | contact@fcasap.coop | www.fcasap.fr